

# REGULAMIN

## Witamy w Gospodarstwie Agroturystycznym Wincentówka

Prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem. Regulamin obowiązywać będzie od dnia 01.04.2026r. Gospodarz zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, e-mailowo lub za pośrednictwem booking.com. Przy dokonaniu rezerwacji pobieramy zadatek w wysokości 20% rezerwacji w celu jej potwierdzenia. W przypadku anulacji rezerwacji lub niedojazdu gości w określonym terminie zadatek jest bezzwrotny. Istnieje możliwość zmiany terminu po wcześniejszym uzgodnieniu. Wpłata zadatku, dokonanie rezerwacji poprzez e-mail lub portale pośredniczące: booking.com są jednoznaczne z akceptacją regulaminu.  
  
Numer konta do przelewu zadatku zostanie podany gościom przy wysłaniu przez obiekt wstępnego potwierdzenia rezerwacji.
2. Za pobyt w obiekcie można zapłacić przelewem lub gotówką na miejscu. Gość zobowiązany jest uiścić pozostałą kwotę rezerwacji podczas zameldowania.
3. Doba hotelowa zaczyna się pierwszego dnia Państwa pobytu o godz. 15.00, a kończy ostatniego dnia o godz. 11.00. Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania lub późniejszego wymeldowania, jednak uzależnione to jest od aktualnej dostępności pokoi i wymaga wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem obiektu. Za usługę tą może zostać naliczona dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Przy zameldowaniu należy okazać dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość.
5. Na terenie Agroturystyki znajduje się bezpłatny, niestrzeżony parking. Nie ponosimy odpowiedzialności za bezpieczeństwo samochodu i szkody wyrządzone przez osoby trzecie. Za rzeczy osobiste pozostawione w pokojach obiekt również nie ponosi odpowiedzialności.
6. Przez cały czas pobytu goście mają do dyspozycji klucze do pokoi. Prosimy o zaniecie kluczy gospodarzowi po zakończeniu pobytu. Opłata za zgubienie kluczy wynosi 100 zł.
7. Prosimy naszych gości o utrzymywanie porządku w częściach wspólnych na obiekcie oraz do użytkowania wszystkich pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku wyrządzenia szkód przez gości agroturystyki zobowiązany on jest do ich niezwłocznego naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy.
8. W Agroturystyce Wincentówka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
9. Zwierzęta domowe są akceptowane - obowiązuje jednorazowa opłata w wysokości 50 zł za 1 pupila, przy czym do obiektu można przyjechać maksymalnie z dwoma pupilami po wcześniejszym uzgodnieniu. Prosimy, by zwierzęta były pod Państwa opieką i nie zakłócały pobytu innym gościom. Prosimy również o sprzątanie po swoich pupilach.
10. Na terenie obiektu przebywają zwierzęta gospodarskie. Goście przyjeżdżający z własnymi pupilami proszeni są o zachowanie szczególnej ostrożności oraz stałe pilnowanie swoich zwierząt, aby nie zakłócały one spokoju inwentarza.
11. Osobom zakłócającym spokój i łamiącym regulamin pobytu gospodarz ma prawo wymówić pokój w trybie natychmiastowym, bez zwrotu dokonanych opłat.
12. W obiekcie może przebywać wyłącznie taka liczba osób, jaka została zgłoszona podczas rezerwacji. Przyjmowanie osób odwiedzających z zewnątrz wymaga każdorazowej zgody

właściciela. Przekroczenie ustalonej liczby gości może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty lub wypowiedzeniem pobytu bez zwrotu kosztów.

13. Za dzieci bawiące się na placu zabaw oraz na trampolinie odpowiadają rodzice.

14. Sala bilardowa oraz inne części wspólne są do dyspozycji gości od godziny 7.00 do 22.00.

15. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 7.00

16. Gość ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia uchybień w jakości świadczenia usług. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu usterki lub niedogodności, najpóźniej do ostatniego dnia pobytu. Reklamacja może zostać zgłoszona osobiście u właściciela obiektu lub drogą elektroniczną na adres E-mail: [wincentowka.eu@gmail.com](mailto:wincentowka.eu@gmail.com). Właściciel obiektu zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

### **Dane kontaktowe:**

WINCENTÓWKA

38-710 Czarna, Czarna Dolna 54

tel: 510 487 700

email: [wincentowka.eu@gmail.com](mailto:wincentowka.eu@gmail.com)

NIP: 8681601666

Posiadamy na wynajem pokoje 2,3,4 i 5-cio osobowe ze śniadaniem oraz w pełni wyposażoną Willę dla 10-12 osób bez śniadań.

W obiekcie do dyspozycji gości mamy salę bilardową wraz z piłkarzykami, część wspólną z telewizją, siłownię, wiatę grillową i miejsce na ognisko oraz mały plac zabaw dla dzieci z trampoliną.

### **CENNIK:**

Cena za dobę w pokojach to 150 zł za osobę. W cenę tą wlicza się nocleg ze śniadaniem.

Dzieci w wieku 0-2 lat śpiące na łóżku z rodzicami - bezpłatnie. Dzieci do lat 5-ciu 80 zł za dobę.  
Powyżej 5-ciu lat 150 zł za dobę.

Willa to 1200 zł za dobę. Dla gości Willi jest możliwość dokupienia śniadań w formie bufetu szwedzkiego w kwocie 30 zł za osobę.

Do powyższych opłat zgodnie z Uchwałą Rady Gminy Czarna pobierana jest również opłata klimatyczna w kwocie 2,50 zł /osoba/doba.

Przy pobytach dłuższych niż 5 dób możliwe są rabaty.

W naszym obiekcie istnieje również organizacja pobytu dla grup zorganizowanych - ceny za nocleg i wyżywienie ustalamy indywidualnie w zależności od terminu i ilości osób uwzględniając przy tym wszystkie inne wybrane usługi.

Istnieje również możliwość wynajęcia sali na komunię lub inne okazjonalne przyjęcia - menu i ceny ustalamy indywidualnie dla każdego klienta.

